

Serviciul medical gratuit de sfat pdiatirc prin telefonic non stop Peditel 1791 a preluat de la lansare până în prezent peste 87.000 apeluri

PEDITEL 1791- INOVATIE TEHNOLOGICĂ ȘI MEDICALĂ UNICĂ

Peditel 1791 a preluat în primele 10 luni din 2017 peste 43.487 de apeluri

PEDITEL 1791 – sfat medical pediatric prin telefon, este un call center pediatric care oferă sfaturi medicale în regim, non–stop, funcționează la nivel național și este inițiat și implementat de către Fundația Părinți din România.

Serviciul PEDITEL1791(*1791 Digi) este un call center pediatric medical non stop, deservit de 15 medici specialiști/primari. Programul de lucru este structurat pe ture si gardă. Serviciul funcționează non stop, fiind deservit de 1 medic/tură sau gardă. Serviciul dispune de 26 de protocoale medicale, 1 centrală telefonică tip VOIP și 1 soft medical. Apelurile sunt preluate în ordinea cronologică a intrării în centrală.

Peditel 1791 se adresează oricărui părinte care dorește să obțină un sfat medical pentru afecțiuni fără risc vital pentru copilul său, NU pentru urgențe care se vor adresa 112 si Unităților de Primiri Urgențe.

Peditel 1791 este o inițiativă comunitară de implicare socială, implementată de către FUNDAȚIA PĂRINȚI DIN ROMÂNIA.

Sfaturile acordate de medicul de gardă sunt sfaturi de intervenție rapidă. Peditel 1791 nu înlocuiește consultul medical și NU este o alternative la 112.

PEDITEL 1791 este un număr cu tarif normal valabil în rețeaua: Vodafone, Orange, Telekom (DOAR pentru cartelele prepay Telekom trebuie să aveți credit în eurocenți, nu minute naționale sau oferte speciale conform solicitării operatorului Telekom) . Apelarea din rețeaua Digi fix si mobil se face la *1791

Motivul apelului se înscrie în problematica medicală specifică perioadei estivale, a caniculei și insolației, **peste 37%** dintre apeluri având ca protocol **Febra, 27% - Diareea și 17%- Vărsăturile.**

Majoritate apelurilor au provenit din județele: **București- 30%, Cluj- 29% și Constanța- 17%.**

Judetul Alba se situează in top 12 județe de apelare la nivel national.

Cea mai aglomerată zi a fost sâmbătă, 14 octombrie, fiind preluate 206 apeluri.



CLUJ
BRAINED CITY
more sustainable living



SPITALUL JUDEȚEAN
DE URGENȚĂ ALBA IULIA



**LIFE IS HARD®
WORK SOFT**

Str. Franz Liszt nr 30, et. 3 Cluj Napoca, judetul Cluj, M: 0726335273, E: contact@peditel.ro, W: www.peditel.ro
Cea mai aglomerată lună a fost luna octombrie, când medicii Peditel 1791 au preluat, cu o linie de gardă, peste 5.206 apeluri, ce reprezintă 1% din numărul total de copii care ajung anual în UPU, la nivel național.

Totoată, pentru primele **10 luni** ale anului 2017, medicii Peditel 1791 au rezolvat **43.487** de cazuri, dintre care: **74%** dintre acestea au primit ca soluție medicală sfaturi aplicabile de către părinte acasă. Până la finalul anului 2017, se estimează preluarea a peste **53.000 de apeluri**, ce reprezintă **10% din numărul total de copii care ajung, la nivel național în Unitățile de Primiri Urgențe.**

Menționăm că **în 2016**, serviciul Peditel 1791 a preluat **25.090, în 2015- 11.907 apeluri, iar în 2014- 6.848** apeluri. De la lansarea Peditel 1791, din 2014, în fiecare an s-a dublat numărul de apeluri, fiind singurul serviciu din România cu această creștere accelerată.

Dacă în **2014**, numărul mediu de apeluri pe zi a fost de **19**, în **2015** a ajuns la **33**, iar în anul **2016** apelurile au crescut la **69** pe zi. În primele **10 luni** ale anului **2017**, numărul mediu de apeluri pe zi este de **149**. Comparativ cu primul an de funcționare- 2014, **numărul mediu de apeluri pe zi a crescut cu 700%** în doar primele luni ale anului 2017.

De la lansarea serviciului Peditel 1791, medicii au preluat peste **87.000 de apeluri**, iar numărul total de minute vorbite depășește **563.000 minute.**

Durata medie a unui apel este de aproximativ 6.5 minute.

Sfaturile acordate prin telefon de medicul de gardă sunt de intervenție rapidă, serviciul Peditel reușind în acest fel să rezolve telefonic cazurile care nu necesită prezentare la medic și, în consecință, să preia din presiunea exercitată pe Unitățile de Primiri Urgențe.

Fundația Părinți din România a fost înființată în anul 2005 ca un grup de inițiativă al părinților din Cluj, coagulați în jurul site-ului www.parinticlujeni.ro, cu scopul de a informa și a reprezenta clujenii cu copii, viitorii părinți, precum și pe toți cei interesați de problemele copiilor din județ. Din 2009, grupul de părinți clujeni s-a transformat în Fundația Părinți Clujeni, care în 2012 a devenit Fundația Părinți din România. Misiunea fundației este de implicare în comunitate și capacitarea tuturor factorilor interesați: comunitate, autorități, companii de a găsi soluții pentru o viață mai bună, prin valori ca: integritate, respect, empatie, responsabilitate și civism. Fundatorul fundației este antreprenorul clujean Cătălin Chiș.

Contact:

Cristina Grigore

Director Executiv

Fundația Părinți din România

M: +40-726335273

E:cristina.grigore@parinticlujeni.ro



CLUJ
BRAINED CITY
more sustainable living



**SPITALUL JUDEȚEAN
DE URGENȚĂ ALBA IULIA**



**LIFE
IS
HARD®
WORK SOFT**