

PED I TEL 1791

Un proiect: Fundația Părinți din România

SFAT MEDICAL PEDIATRIC PRIN TELEFON, NON STOP

CE ESTE PEDITEL 1791?

Call center pediatric non stop

11 medici specialisti

3 garzi/zi: 8.00-15.00, 15.00-22.00, 22.00-8.00

1 medic / garda

26 protocoale medicale

1 soft medical dedicat

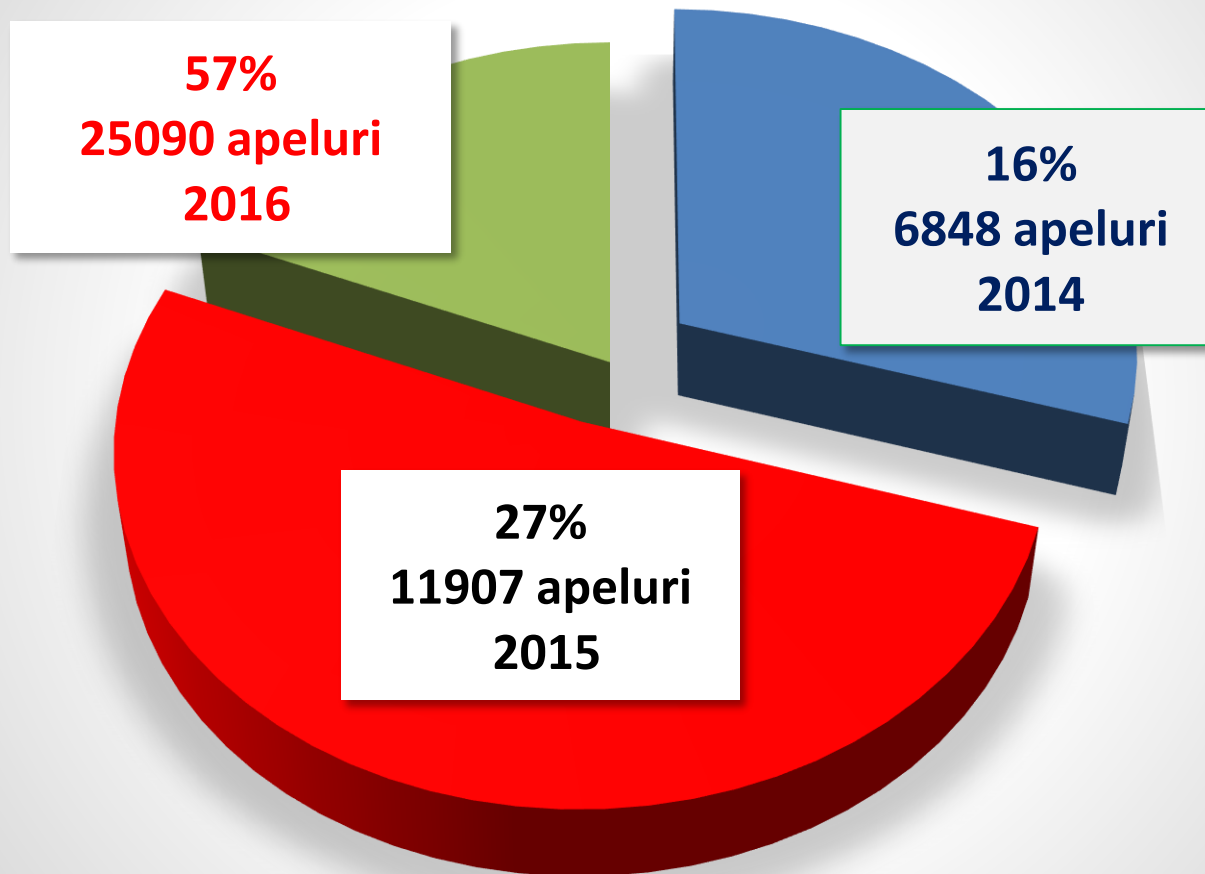
1 centrala telefonica dedicata

Sistem VOIP

REZULTATE **PEDITEL 1791**

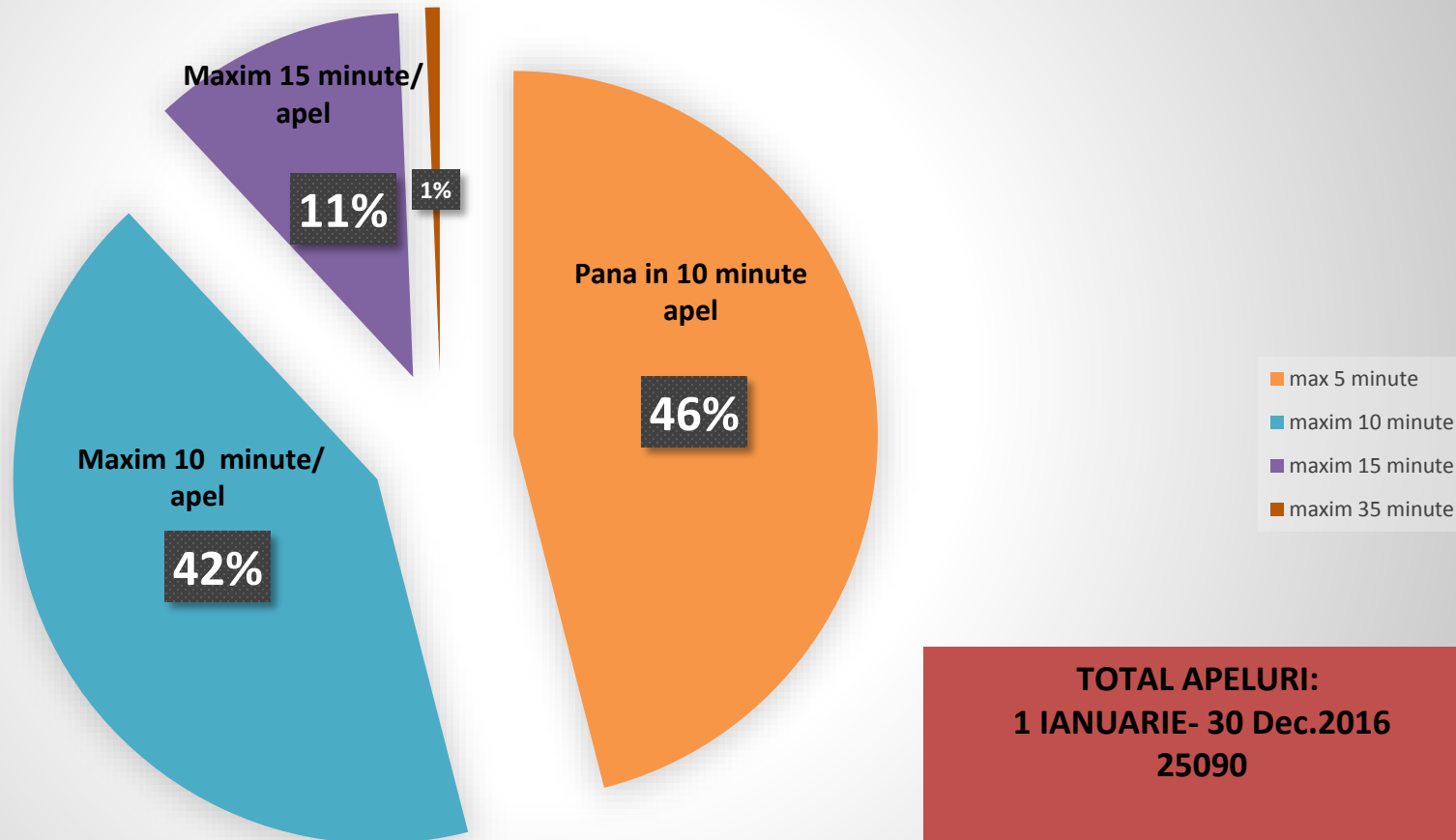
14 ian 2014- 31 dec.2016

43845 TOTAL APELURI PRELUATE
14 IAN. 2014-30 NOV.2016



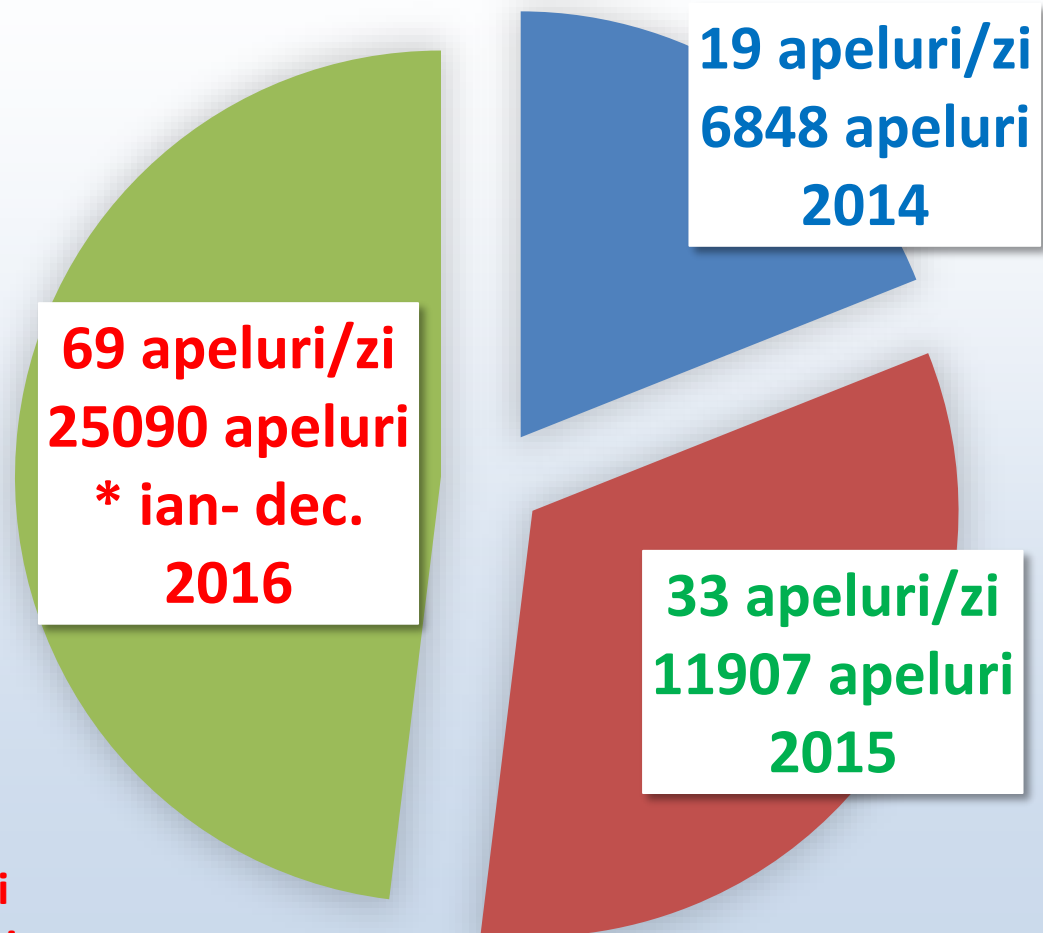
REZULTATE **PEDITEL 1791** 1 IAN-30 NOV.2016

Durata apel PEDITEL 1791 1 Ian.- 31 Dec. 2016



REZULTATE PEDITEL1791

Apeluri/zi 2014-2015-2016



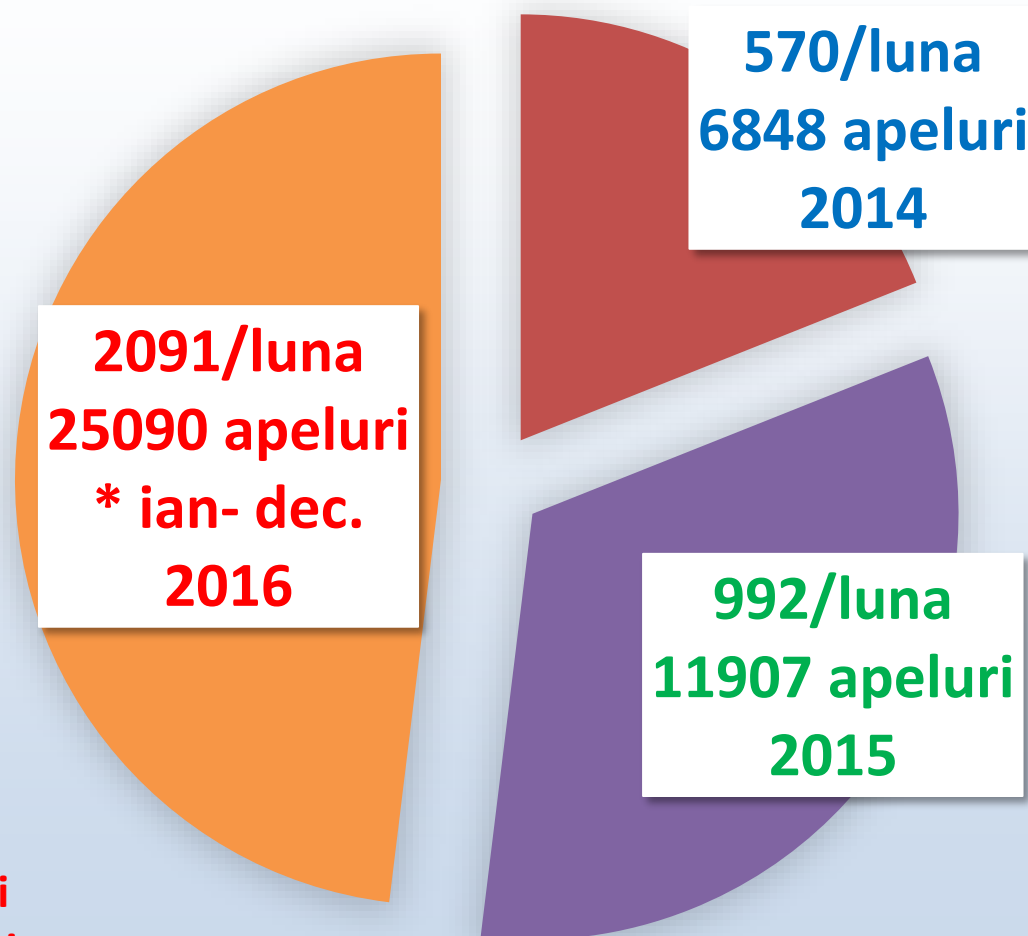
69 apeluri/zi
25090 apeluri
*** ian- dec.**
2016

19 apeluri/zi
6848 apeluri
2014

33 apeluri/zi
11907 apeluri
2015

- Oct= 92 apeluri/zi
- Nov= 99 apeluri/zi
- Dec: 136 apeluri/zi

Media Apeluri/ luna 2014-2015-2016



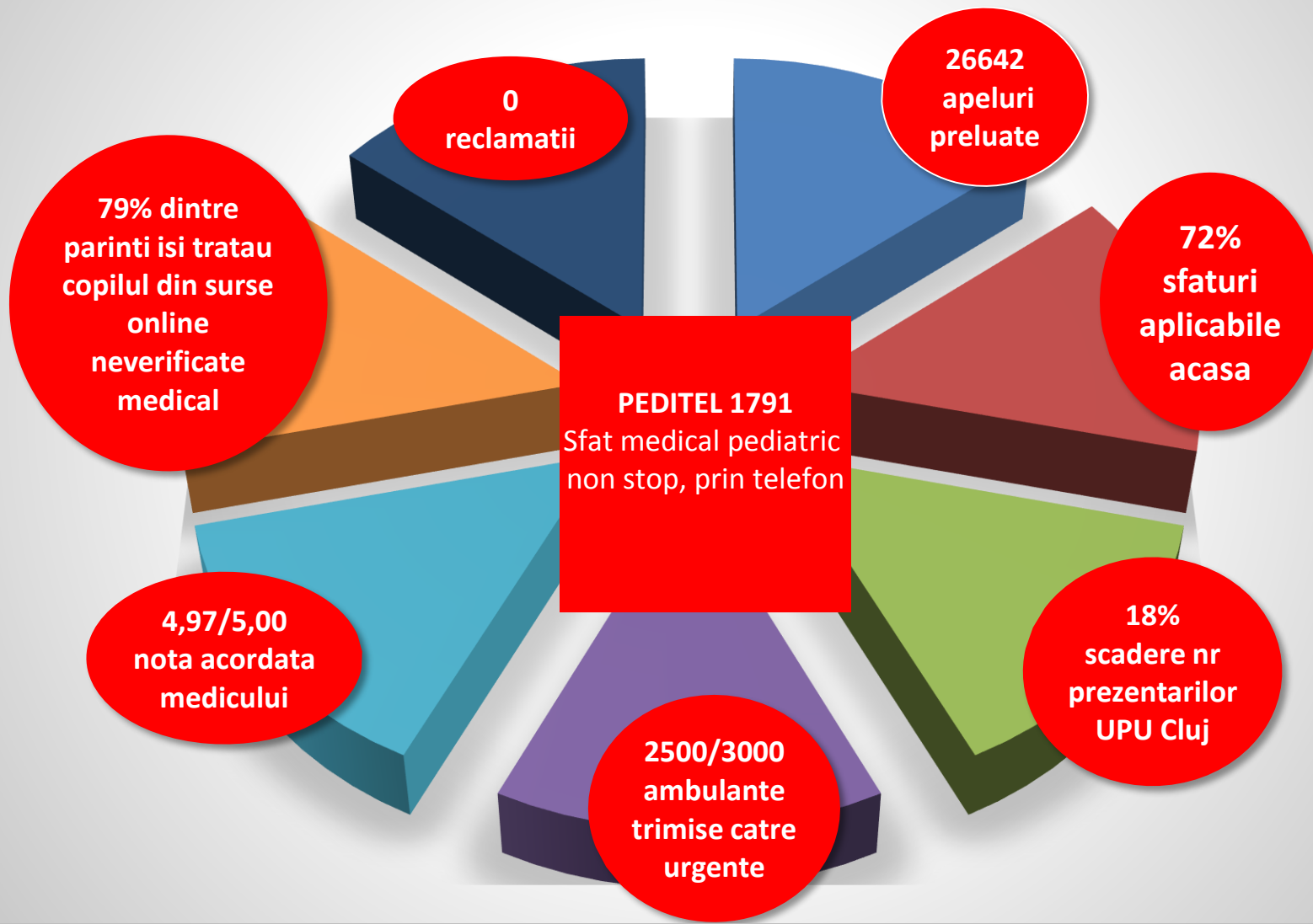
- Oct= 92 apeluri/zi
- Nov= 99 apeluri/zi
- Dec: 136 apeluri/zi

REZULTATE PEDITEL1791

PEDITEL
1791

Un proiect: Fundația Părinți din România

Raport ianuarie 2014-Noiembrie 2016



PREMII

PEDITEL 1791.Sfat medical pediatric prin telefon, non stop

PREMII

- 1. Premiul I- Secțiunea Sănătate- Gala Societății Civile,
6 iunie 2016, București**
- 2. Premiul I- SMS- Secțiunea ” Tu ce super puteri ai?”
30 martie 2016, Cluj**
- 3. Premiul I- Secțiunea ”ONG-uri, asociații cu proiecte
Campanii de comunicare”- Game of Tribe, IAA Young
Professionals,
30 iunie 2015, Cluj**
- 4. Premiul II - Secțiunea ”Votul Publicului”- Game of
Tribe, IAA Young Professionals,
30 iunie 2015, Cluj**
- 5. Premiul ”Implicare și schimbare în
comunitate” –
Galei Premiilor Media de Excelență,
25 septembrie 2014
Premiu acordat de DIGI24**

TESTIMONIALE:

„Sunteți minunat de amabili, calzi și profesioniști! Am discutat cu un medic și un om în același timp, am primit sfaturi bune, m-a liniștit și am simțit o empatie reală. E mare lucru că există (și funcționează!) un astfel de serviciu, mulțumim! :) [Nora Dobrescu](#)

Recomand cu încredere serviciul dvs. Toate recomandările dvs au corespuns cu diagnosticul primit. Sunt foarte mulțumită de medicii dvs. Am primit informații corecte și am văzut și rezultate pe baza recomandărilor. O să revin ori de câte ori voi fi în impas și voi avea nevoie. Aveam nevoie de un astfel de serviciu în România. [Andre Andreea](#)

Este un lucru extraordinar că există un astfel de serviciu care vine în sprijinul părinților. Am primit sfaturi care m-au ajutat foarte mult. Mulțumesc medicilor din cadrul Peditel, faceți o treabă minunată! [Violeta Silian](#)

” Eu am apelat de mai multe ori la PEDITEL și de fiecare dată am fost impresionată de calmul, răbdarea și interesul sincer al medicului care mi-a răspuns. Tocmai am vorbit cu ei acum câteva minute pt că baiatul meu avea o criză de tuse din care nu se putea opri, criza care a durat aproape o oră. Eram foarte speriată pentru că acum două luni, o astfel de criză de tuse ne-a dus la spital cu saturatie de oxigen 94%. Am făcut ce mi-a spus medicul care mi-a răspuns, iar baiatul deja doarme liniștit. Mulțumesc din suflet că există, PEDITEL! Ați adunat în echipa voastră cei mai răbdători, empatici și profesioniști pediatri. M-ați ajutat deja enorm în mai multe momente de panică și cu fata și cu baiatul meu. Pentru părinții disperati că-și vad copilul bolnav și nu știu ce să-i facă, sunteți ca un balsam. La voi găsim nu doar sfat medical (pe care îl putem găsi și la ambulanță), ci omenie și interes real pe care le găsim atât de rar în lume. Și nu, dacă mă gândesc mai bine, îmi dau seama că degeaba zic că putem găsi sfaturi și la ambulanță. La ambulanță, de fiecare dată când am cerut un sfat la "sfatul medicului", simțeam doar indiferență și repezeală. De multe ori am închis tel după ce i-am sunat și eram și mai speriată decât înainte să încep apelul. Sunteți unici!” [Andreea Maria Voicu](#)

TESTIMONIALE:

„ Sunt tata de 2 ani si 2 luni. Sunt foarte multumit de acest ajutor si ma bucur ca exista. In decursul acestor ani am sunat de mai multe ori la PEDITEL 1791 pentru urgente medii sau pentru sfaturi medicale. Am urmat tratamentele recomandate de medici, care au fost si sunt profesioniști, experimentati. Sunt foarte rabdatori. Ne-au indrumat de multe ori. Acest proiect intr-adevar este unul real si serveste o cauza sociala. Functioneaza pentru noi, parintii. Si sunt sigur ca si copiii nostri va vor multumi pentru acest ajutor. Pentru noi Peditel inseamna siguranta. Si siguranta aceasta este disponibila oricand si oriunde exista semnal gsm. Speram ca acest proiect se va mentine si ca nu se va incheia in viitorul apropiat! Multumim celor care s-au implicat, se implica si se vor implica in acest proiect! Multumim!”

Cu respect, Fam. Jeney, Cluj Napoca

„Este categoric in beneficiul nostru. Sunt foarte multumita de acest serviciu, este extrem de util. Toate mamicile pe care le cunosc stiu de Peditel. Uneori chiar ai nevoie doar de un sfat, dar unul medical, primit de la medic. Este foarte util.”

(Delia M.)

„Indicatiile primite au fost simple, obiective, usor de urmat, iar atentia medicului de pe linie a fost deosebita. Cand nu am inteles ceva am revenit cu telefon si au fost foarte draguti, mi-au explicat totul de la capat. Multumesc ca existati!”

(Diana P.)

FUNDATIA PARINTI DIN ROMANIA,

Cluj Napoca, str. Franz Liszt nr.30, et 3-4

M: +40-726 33 52 73

E: cristina.grigore@parinticlujeni.ro

W: www.peditel.ro

<https://www.facebook.com/peditel.ro/>

CUI:26227075

IBAN:RO07INGB0000999902391059

ING BANK

BINELE PRINDE RĂDĂCINI
”Când nu știi ce sa faci, fă BINE”

PEDITELE **1791**

Un proiect: Fundația Părinți din România

BINELE PRINDE RĂDĂCINI
”Când nu știi ce sa faci, fă BINE”